

## Regulamentul Serviciului de Salubritate U.A.T. Oraș Berbesti

### PREAMBUL

Prezentul Regulament de Organizare si Functionare al Serviciului Public de Salubritate al Orasului Berbesti, denumit in continuare **REGULAMENT**, a fost elaborat avand in vedere urmatoarele prevederi legale:

1. Legea nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilitati publice, republicata cu modificarile si completarile ulterioare;
2. Legea nr. 101/2006 privind serviciile de salubritate a localitatilor, republicata cu modificarile si completarile ulterioare;
3. Legea nr. 211/2011 privind regimul deșeurilor, republicata cu modificarile si completarile ulterioare;
4. Legea nr. 249/2015 privind modalitatea de gestionare a ambalajelor și a deșeurilor de ambalaje, cu modificarile si completarile ulterioare;
5. Ordin nr. 82 din 9 martie 2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localităților, cu modificarile si completarile ulterioare;
6. Legea nr. 132/2010 privind colectarea selectivă a deșeurilor în instituțiile publice;
7. O.U.G. nr. 196/2005, privind Fondul pentru mediu, cu modificările și completările ulterioare;
8. Ordin nr. 578/2006 pentru aprobarea Metodologiei de calcul al contribuțiilor și taxelor datorate la Fondul pentru mediu, cu modificările și completările ulterioare;
9. O.U.G. nr. 195/2005 privind protecția mediului, cu modificările și completările ulterioare.

### CAPITOLUL I - DISPOZIȚII GENERALE

#### SECȚIUNEA 1- Domeniul de aplicare (inclusiv termenii si notiunile utilizate)

##### ART. 1

1) Prevederile prezentului regulament se aplica unor activitati din cadrul serviciului de salubritate pe aria U.A.T. Oras Berbesti, denumit in continuare **serviciu de salubritate**. Activitatile serviciului sunt prestate pe raza teritoriala a orașului Berbesti, județul Vâlcea, pentru satisfacerea nevoilor de salubritate ale populației, ale instituțiilor publice și ale operatorilor economici, în conformitate cu prevederile legislative în vigoare specifice activității de salubritate.

2) Prezentul regulament stabileste cadrul juridic unitar privind desfasurarea serviciului de salubritate, definind modalitatile si conditiile ce trebuie indeplinite pentru asigurarea serviciului de salubritate, indicatorii de performanta, conditiile tehnice, raporturile dintre operator si utilizator.

3) Operatorul serviciului de salubritate, se va conforma prevederilor prezentului regulament pe intreaga durata de delegare a contractului de concesiune.

4) Conditii tehnice si indicatorii de performanta prevazuti in prezentul regulament au caracter minimal. Consiliul local Berbesti poate aproba si alti indicatori de performanta sau/si conditii tehnice pentru serviciul de salubritate, pe baza unor studii de specialitate

sau in functie de modificările legislative viitoare.

## **ART. 2**

**REGULAMENTUL de organizare și funcționare a serviciului public de salubritate din U.A.T. Oraș Berbesti a fost elaborat pentru următoarele activități:**

- a) colectarea separată și transportul separat al deșeurilor menajere și al deșeurilor similare provenite din activități comerciale, din industrie și instituții, inclusiv fracții colectate separat, fără a aduce atingere fluxului de deșeuri de echipamente electrice și electronice, baterii și acumulatori;
- b) colectarea separată pentru cel puțin deșeurile de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale;
- c) colectarea și transportul deșeurilor provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora.

Acest regulament își va înceta aplicabilitatea odată cu intrarea în funcțiune și operarea CMID din cadrul SMID județul Vâlcea în concordanță cu fluxurile de deșeuri prezentate în documentația tehnică parte la contractul de finanțare nr. 4694/15.11.2013, respectiv a contractelor de operare aferente Zonei de management 3 din care face parte orașul Berbesti.

## **ART. 3**

Modul de organizare și funcționare a serviciului de salubritate trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- 1) protecția sănătății populației;
- 2) responsabilitatea față de cetățeni;
- 3) conservarea și protecția mediului înconjurător;
- 4) asigurarea calității și continuității serviciului;
- 5) tariful echitabil, corelat cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- 6) securitatea serviciului;
- 7) dezvoltarea durabilă;
- 8) nediscriminarea și egalitatea de tratament al utilizatorilor;
- 9) utilizarea instrumentului "Plătește pentru cât arunci";
- 10) aplicarea principiului –"Beneficiarul plătește".

## **ART. 4**

Termenii și noțiunile utilizate în prezentul regulament se definesc după cum urmează :

4.1. autoritate competentă de reglementare - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C.;

4.2. biodeșeuri - deșeuri biodegradabile provenite din grădini și parcuri, deșeurile alimentare sau cele provenite din bucătăriile gospodăriilor private, din birouri, cantine, restaurante, comerțul cu ridicata, de la firme de catering și magazinele de vânzare cu amănuntul, deșeuri similare provenite din unitățile de prelucrare a produselor alimentare;

4.3. colector - orice întreprindere/operator economic care desfășoară o activitate autorizată de colectare și acționează în nume propriu pentru strângerea deșeurilor de la terți în vederea transportării la o instalație de tratare

4.4. compost - produs rezultat din procesul de tratare aerobă și/sau anaerobă, prin descompunere microbiană a componentei organice din deșeurile biodegradabile colectate separat supuse compostării;

4.5. colectare - conform definiției prevăzute în Legea nr. 211/2011, republicată;

4.6. colectare separată - conform definiției prevăzute în anexa nr. 1 la Legea nr. 211/2011, republicată;

4.7. curățarea zăpezii/gheții - operațiunea de îndepărtare a stratului de zăpadă sau de gheață depus pe suprafața carosabilă și pietonală, în scopul asigurării deplasării vehiculelor și pietonilor în condiții de siguranță;

4.8. curățarea rigolelor - operațiunea de îndepărtare manuală sau mecanizată a depunerilor de noroi, nisip și praf de pe o porțiune de 0,75 m de la bordură spre axul median al străzii, urmată de măturare și/sau stropire;

4.9. depozit - conform definiției prevăzute în anexa nr. 1 la Hotărârea Guvernului nr. 349/2005 privind depozitarea deșeurilor, cu modificările și completările ulterioare;

4.10. deratizare - activitatea de stârpire a rozătoarelor prin otrăvire cu substanțe chimice sau prin culturi microbiene;

4.11. deșeu - orice substanță sau obiect pe care deținătorul le aruncă ori are intenția sau obligația să le arunce;

4.12. deșeuri biodegradabile - deșeuri care suferă descompuneri anaerobe sau aerobe, cum ar fi deșeurile alimentare ori de grădină, și care pot fi valorificate material;

4.13. deșeu cu regim special - deșeu ale cărui manipulare, colectare, transport și depozitare se supun unui regim reglementat prin acte normative în vederea evitării efectelor negative asupra sănătății oamenilor, bunurilor și asupra mediului înconjurător;

4.14. deseuri din constructii si desfiintari - deseuri provenite din activitati de constructie si desfiintare;

4.15. deșeuri de ambalaje - orice ambalaje sau materiale de ambalare care satisfac cerințele definiției de deșeu, exclusiv deșeuri de producție;

4.16. deșeuri menajere - deșeuri provenite din gospodării/locuințe, inclusiv fracțiile colectate separat, și care fac parte din categoriile 15.01 și 20 din anexa nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 856/2002 privind evidența gestiunii deșeurilor și pentru aprobarea listei cuprinzând deșeurile, inclusiv deșeurile periculoase, cu completările ulterioare;

4.17. deșeuri municipale - deșeuri menajere și deșeuri similare, inclusiv fracțiile colectate separat;

4.18. deseuri municipale:

a) deseuri amestecate si deseuri colectate separat de la gospodarii, inclusiv hârtia si cartonul, sticla, metalele, materialele plastice, biodeseurile, lemnul, textilele, ambalajele, deseurile de echipamente electrice si electronice, deseurile de baterii si acumulatori si deseurile voluminoase, inclusiv saltelele și mobila;

b) deșeuri amestecate și deșeuri colectate separat din alte surse în cazul în care deșeurile respective sunt similare ca natură și compoziție cu deșeurile menajere. Deșeurile municipale nu includ deșeurile de producție, agricultură, silvicultură, pescuit, fose septice și rețeaua de canalizare și tratare, inclusiv nămolul de epurare, vehiculele scoase din uz și deșeurile provenite din activități de construcție și desființări;

4.19. deșeuri periculoase - conform definiției prevăzute în anexa nr. 1 la Legea nr. 211/2011, republicată;

4.20. deșeuri de producție - deșeuri rezultate din activități industriale, ce fac parte din categoriile 03-14 din anexa nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 856/2002, cu completările ulterioare;

4.21. deșeu reciclabil - deșeu care poate constitui materie primă într-un proces de producție pentru obținerea produsului inițial sau pentru alte scopuri;

4.22. deșeuri reziduale - deșeurile nevalorificabile colectate separat, inclusiv cele rezultate în urma proceselor de tratare, altele decât deșeurile reciclabile;

4.23. deșeuri de origine animală - subproduse de origine animală ce nu sunt destinate consumului uman, cadavre întregi sau porțiuni de cadavre provenite de la animale;

4.24. deșeuri similare - deșeuri provenite din activități comerciale, din industrie și instituții care, din punctul de vedere al naturii și al compoziției, sunt comparabile cu deșeurile menajere, exclusiv deșeurile din producție, din agricultură și din activități forestiere;

4.25. deșeuri stradale - deșeuri specifice căilor de circulație publică, provenite din activitatea cotidiană a populației, de la spațiile verzi, de la animale, din depunerea de substanțe solide provenite din atmosferă;

4.26. deșeuri voluminoase - deșeuri solide de diferite proveniențe care, datorită dimensiunilor lor, nu pot fi preluate cu sistemele obișnuite de colectare, ci necesită o tratare diferențiată față de acestea, din punct de vedere al preluării și transportului;

4.27. deținător de deșeuri - conform definiției prevăzute în anexa nr. 1 la Legea nr. 211/2011, republicată;

4.28. dezinfectie - activitatea de distrugere a germenilor patogeni cu substanțe specifice, în scopul eliminării surselor de contaminare;

4.29. dezinsecție - activitatea de combatere a artropodelor în stadiul de larvă sau adult cu substanțe chimice specifice;

4.30. eliminare - conform definiției prevăzute în anexa nr. 1 la Legea nr. 211/2011, republicată;

4.31. gestionarea deșeurilor - conform definiției prevăzute în anexa nr. 1 la Legea nr. 211/2011, republicată;

4.32. gură de scurgere - componenta tehnică constructivă a sistemului de canalizare prin care se asigură evacuarea apelor pluviale;

4.33. incinerare - operația de tratare termică a deșeurilor, cu sau fără recuperare de energie, realizată în instalații care respectă legislația în vigoare privind incinerarea deșeurilor;

4.34. instalație de incinerare - orice instalație tehnică fixă sau mobilă și echipamentul destinat tratamentului termic al deșeurilor, cu sau fără recuperarea căldurii de ardere rezultate, al cărei randament energetic este egal sau mai mare decât minimul prevăzut în anexa nr. 3 la Legea nr. 211/2011, republicată;

4.35. indicatori de performanță - parametri ai serviciului de salubritate, realizați cu operatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmăriți la nivelul operatorului;

4.36. licență - actul tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C., prin care se recunoaște calitatea de operator al serviciului, precum și capacitatea și dreptul de a presta una sau mai multe activități ale acestuia;

4.37. măturat - activitatea de salubritate a localităților care, prin aplicarea unor procedee manuale sau mecanice, realizează un grad bine determinat de curățare a suprafețelor de circulație, de odihnă ori de agrement ale așezărilor urbane sau rurale;

4.38. neutralizare a deșeurilor de origine animală - activitatea prin care se modifică caracterul periculos al deșeurilor de origine animală prin procesare, incinerare/coincinerare, transformarea lor în produse stabile biologic, nepericuloase pentru mediul înconjurător, animale sau om, respectiv activitatea de îngropare a acestora;

4.39. producător de deseuri - producătorul inițial de deseuri sau orice persoană care efectuează operațiuni de preprocesare, amestecare sau de alt tip, care duc la modificarea naturii sau a compoziției acestor deseuri;

producător inițial de deseuri - orice persoană ale cărei activități generează deseuri

rambleiere - operațiune de valorificare în cadrul careia se folosesc deseuri nepericuloase adecvate în scopuri de refacere în zonele în care s-au efectuat excavări sau în scopuri de amenajare a teritoriului. Deseurile trebuie să înlocuiască materiale care nu sunt deseuri, să fie adecvate pentru scopurile menționate mai sus și să se limiteze la cantitatea strict necesară pentru atingerea acestor scopuri;

4.40. reciclare - orice operațiune de valorificare prin care deseurile sunt reprocesate în produse, materiale sau substanțe pentru a-și îndeplini funcția lor inițială sau pentru alte scopuri. Aceasta include reprocesarea materialelor organice, dar nu include valorificarea energetică și reprocesarea în vederea folosirii materialelor drept combustibil sau pentru operațiunile de rambleiere;

4.41. rețetă - ansamblu de specificații care descriu materialele utilizate pentru o anumită operațiune pe sortimente, cantități, concentrații ale soluțiilor pentru o anumită operațiune de deratizare, dezinsecție sau dezinsecție și un anumit tip de obiectiv;

4.42. salubritate - totalitatea operațiunilor și activităților necesare pentru păstrarea unui aspect salubru al localităților;

4.43. schema de răspundere extinsă a producătorului - set de măsuri luate de stat pentru a se asigura ca producătorii de produse poartă responsabilitatea financiară sau financiară și organizatorică pentru gestionarea stadiului de deșeu din ciclul de viață al unui produs

4.44. sistem public de salubritate - ansamblul instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, construcțiilor și terenurilor aferente prin care se realizează serviciul de salubritate;

4.45. sortare - activitatea de separare pe categorii și stocare temporară a deșeurilor reciclabile în vederea transportării lor la operatorii economici specializați în valorificarea acestora;

4.46. spălarea străzilor - activitatea de salubritate care se execută mecanizat, cu instalații speciale, folosindu-se apă, cu sau fără soluții speciale, în vederea îndepărtării deșeurilor și prafului de pe străzi și trotuare;

4.47. stație de transfer - spațiu special amenajat pentru stocarea temporară a deșeurilor, în vederea transportării centralizate a acestora la o stație de tratare;

4.48. stropitul străzilor - activitatea de salubritate, care constă în dispersarea apei pe suprafețele de circulație, indiferent de natura îmbrăcăminteii acestora, pe spațiile de odihnă și de agrement, manual sau mecanizat, cu ajutorul unor instalații specializate, în scopul creării unui microclimat favorabil îmbunătățirii stării igienice a localităților și evitării formării prafului;

4.49. tratare - conform definiției prevăzute în anexa nr. 1 la Legea nr. 211/2011, republicată;

4.50. tratare mecano-biologică - tratarea deșeurilor municipale colectate în amestec utilizând operații de tratare mecanică de separare, sortare, mărunțire, omogenizare, uscare și operații de tratare biologică prin procedee aerobe și/sau anaerobe;

4.51. tobogan - jgheab sau tubulatură folosită drept mijloc de transport prin alunecare a deșeurilor;

4.52. utilizatori - conform definiției prevăzute în Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare;

4.53. valorificare - conform definiției prevăzute în anexa nr. 1 la Legea nr. 211/2011, republicată;

4.54. vector - organism (insectă, rozătoare) care răspândește un parazit, un virus sau germeni patogeni de la un animal la altul, de la om la om ori de la animale la om.

4.55. «plătești pentru cât arunci» - instrument economic care are drept scop creșterea ratei de reutilizare, reciclare și reducerea cantității de deșeuri la depozitare prin stimularea colectării separate a deșeurilor.

4.56. răspunderea extinsă a producătorului - producatorii de produse poarta responsabilitatea financiara sau financiara si organizatorica pentru gestionarea stadiului de deseu din ciclul de viata al unui produs.

III. Indicatorii de performanță cuprinși în Regulamentul serviciului de salubritate al orașului Berbesti se completează cu următorii indicatori :

Activitatea serviciului de salubritate	Descrierea indicatorului	Valoarea minima a indicatorului
Colectarea separata a deșeurilor municipale prevazute la art. 17 alin. (1) lit. a).	<p>Cantitatea de deseuri de hârtie, metal, plastic si sticla din deseurile municipale, colectate separat, ca procentaj din cantitatea totala generata de deseuri de hârtie, metal, plastic si sticla din deseurile municipale.</p> <p>Cantitatea de deseuri de hârtie, metal, plastic si sticla din deseurile municipale colectate separat reprezinta cantitatea acceptata într-un an calendaristic de catre statia/statiile de sortare.</p> <p>Cantitatea totala generata de deseuri de hârtie, metal, plastic si sticla din deseurile municipale se calculeaza pe baza determinarilor de compozitie realizate de catre operatorul de salubritate.</p> <p>În lipsa determinarilor de compozitie a deșeurilor municipale, cantitatea de deseuri de hârtie, metal, plastic si sticla din deseurile municipale se considera a fi 33%.</p>	50% pentru anul 2020 si 60% pentru anul 2021 70% începând cu anul 2022
Operarea statiilor de sortare.	Cantitatea totala de deseuri trimise la reciclare ca procentaj din cantitatea totala de deseuri acceptate la statiile de sortare (%).	75%* * Indicatorii de performanta sunt obligatorii atât în cazul statiilor de sortare, respectiv a instalatiilor de tratare mecano-biologica din cadrul sistemului de management integrat al deșeurilor, cât si a celor aparținând tertilor care trateaza deșeurile

		municipale.
Operarea instalatiei de tratare mecano-biologica.	Cantitatea totala de deseuri de hârtie, metal, plastic si sticla trimise anual la reciclare ca procentaj din cantitatea totala de deseuri acceptata la instalatia de tratare mecano-biologica (%).	3%*
Colectarea si transportul deseurilor provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora.	Cantitatea totala de deseuri provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora, predata pentru reutilizare, reciclare si alte operatiuni de valorificare materiala, inclusiv operatiuni de umplere, rambleiere, direct sau prin intermediul unei statii de transfer ca procentaj din cantitatea de deseuri provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora colectate (%).	

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ SI TEHNICI PENTRU  
ACTIVITĂȚILE DE SALUBRIZARE DIN CADRUL UAT BERBESTI,  
JUDETUL VALCEA**

**Indicatori de performanță și penalități pentru activitatea de colectare și transport  
deșeurilor municipale în Orasul Berbesti**

**I. Indicatori de performanță cu penalități**

Nr.	Titlu	Descriere indicator	Val. Indicator	Penalități
1	Colectarea separată a deșeurilor reciclabile municipale	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cantitatea de deșeurile reciclabile municipale colectate separat raportat la cantitatea totală generată de deșeurile reciclabile municipale (%)</li> <li>➤ Indicatorul se referă la deșeurile de hârtie și carton, plastic, metal și sticlă din deșeurile menajere, deșeurile similare și deșeurile din piețe și se aplică pe an calendaristic.</li> <li>➤ Cantitatea de deșeurile reciclabile municipale colectate separat reprezintă cantitatea totală colectată separat pe trei fracții, respectiv deșeurile din hârtie și carton; deșeurile de plastic și metal și deșeurile de sticlă, inclusiv impuritățile.</li> <li>➤ Cantitatea reprezintă cantitatea acceptată anual de către stația de sortare.</li> <li>➤ Cantitatea totală generată de deșeurile reciclabile municipale se consideră pentru anul 2019 ca fiind 30% din cantitatea totală de deșeurile menajere, similare și din piețe generate și colectate.</li> </ul>	➤ 60% pentru anul 2020	<p>Pentru o rată de 60 % care trebuie atinsă în anul 2020 se aplică anual următoarele penalități pentru următoarele procente de deșeurile reciclabile colectate separat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 30% sau mai puțin de deșeurile reciclabile colectate separat: penalitate 6% din VAC</li> <li>➤ 30%-40% deșeurile reciclabile colectate separat: penalitate 4% din VAC</li> <li>➤ 40%-50% deșeurile reciclabile colectate separat: penalitate 2% din VAC</li> <li>➤ 50%-60% deșeurile reciclabile colectate separat: penalitate 1% din VAC</li> <li>➤ 60% sau mai mult deșeurile reciclabile colectate separat: nu se aplică penalitate</li> </ul>
			➤ 65% pentru anul 2021	<p>Pentru o rată de 65 % care trebuie atinsă în anul 2021 se aplică anual următoarele penalități:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 30% sau mai puțin de deșeurile reciclabile colectate separat: penalitate 8% din VAC</li> <li>➤ 30%-40% deșeurile reciclabile colectate separat: penalitate 6% din VAC</li> <li>➤ 40%-50% deșeurile reciclabile colectate separat: penalitate 4% din VAC</li> <li>➤ 50%-60% deșeurile reciclabile colectate separat: penalitate 2% din VAC</li> </ul>
		<p>Pentru anii următori, cantitatea totală generată de deșeurile reciclabile municipale se calculează pe bază de determinări de compoziție realizate de către operatorul de colectare și transport</p>	➤ 70% pentru anul 2022	<p>Pentru o rată de 70 % care trebuie atinsă în anul 2022 se aplică următoarele penalități:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 30% sau mai puțin de deșeurile reciclabile colectate separat: penalitate 10% din VAC</li> <li>➤ 30%-40% deșeurile reciclabile colectate separat: penalitate 8% din VAC</li> <li>➤ 40%-50%: penalitate 6% din VAC</li> <li>➤ 50%-60% deșeurile reciclabile colectate separat: penalitate 4% din VAC</li> <li>➤ 60%-70% deșeurile reciclabile colectate separat: penalitate 2% din VAC</li> </ul>

**II. Indicatori și penalități pentru operarea în instalații de tratare**

**II.1 Indicatori de performanță cu penalități**



Nr	Titlu	Descriere/unitate de măsură	Valori propuse	Penalități propuse
1	Eficiență în operare stațiilor de sortare	Cantitatea totală de deșeur trimise la reciclare ca procent din cantitatea totală de deșuri acceptate la stațiile de sortare (%)	Min. 75%	Se va aplica următorul sistem gradat de penalizare în caz de mai puțin de 75% deșuri reciclate anual: <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mai puțin de 5% deșuri reciclate anual: penalitate (p) 18% din Valoarea Anuală a Contractului aferentă activității de sortare (VAC sortare)</li> <li>&gt; 5%-15% deșuri reciclate anual: (p) 14% din VAC sortare</li> <li>&gt; 16%-25% deșuri reciclate anual: 12% din VAC sortare</li> <li>&gt; 26%-35% deșuri reciclate anual: 10%</li> </ul>
2	Eficiență în operare stației de compostare	Cantitatea de deșuri trimisă la depozitare ca procent din cantitatea totală de deșuri verzi acceptată la stația de compostare (%)	Max. 5%	Pentru cantități de depozitate mai mari de 5% din cantitatea totală de deșuri verzi acceptată la stația de compostare, cuantum aferent taxei de depozitare și a tarifului de depozitare este plătit de către operatorul stației de compostare
3	Eficiență în operare instalației TMB	Cantitatea de deșuri trimisă la depozitare ca procent din cantitatea totală de deșuri acceptată la instalația TMB (%)	Max. 62%	Pentru cantități de depozitate mai mari de 62% din cantitatea totală intrată în instalația TMB, cuantum aferent taxei de depozitare și a tarifului de depozitare este plătit de către operatorul instalației TMB din profit

### III.1 Indicatori de performanță fără penalități

N r.	Titlu	Descriere/unitate de măsurare	Valori propuse	Comentarii
1	Rata de conectare la serviciul de salubritate	➤ Populația care beneficiază de activitatea de colectare și transport ca procent din populația totală (%)	100%	✓ Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
2	Rata de implementare a instrumentului economic „platește pentru cât arunci” pentru deșeurile menajere	➤ Populația care solicită și pentru care se aplică instrumentul economic „platește pentru cât arunci” raportat la populația totală (%)	2020– 10% 2021– 15% începând cu 2022– 20%	✓ Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
3	Deșeurile menajere periculoase colectate separat	➤ Cantitatea de deșeurile menajere periculoase colectate separat/locuitor/an în raport cu indicatorul de generare estimat, respectiv 1 kg/locuitor/an (%)	75- 100%	✓ Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
4	Deșeurile menajere periculoase colectate separat trimise la tratare sau depozitare	➤ Cantitatea de deșeurile menajere periculoase colectate separat anual trimise la tratare/depozitare ca procent din cantitatea totală colectată de deșeurile menajere periculoase (%)	minim 90%	✓ Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
5	Deșeurile voluminoase colectate separat	➤ Cantitatea de deșeurile voluminoase colectate separat/locuitor/an ca procent din indicatorul de generare estimat (%) Indicatorul de generare estimat este conform legislației în vigoare	75- 100%	✓ Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
6	Deșeurile voluminoase trimise la tratare sau valorificare sau depozitare	➤ Cantitatea de deșeurile voluminoase colectate separat trimise la tratare/depozitare ca procent din cantitatea totală de deșeurile voluminoase colectate (%)	minim 90%	✓ Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
7	Deșeurile provenite din construcții și desființări colectate separat de la populație	➤ Cantitatea de deșeurile provenite din construcții și desființări colectate separat de la populație /locuitor/an în raport cu indicatorul de generare estimat, respectiv 25 kg/locuitor/an (%)	75- 100%	✓ Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare
8	Deșeurile provenite din construcții și demolări de la populație trimise la tratare/ valorificare	➤ Cantitatea de deșeurile provenite din construcții și demolări colectate separat de la populație trimise spre tratare /depozitare ca procent din cantitatea totală de deșeurile provenite din construcții și demolări colectate (%)	minim 90%	✓ Datele sunt folosite în scopuri de monitorizare

## **ART. 5**

1) Serviciul de salubritate se realizeaza prin intermediul unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice care, impreuna cu mijloacele de colectare si transport a deseurilor, formeaza sistemul public de salubritate a localitatii, denumit in continuare sistem de salubritate.

2) Sistemul de salubritate este alcatuit dintr-un ansamblu tehnologic si functional, care cuprinde constructii, instalatii si echipamente specifice destinate prestarii serviciului de salubritate, precum :

- a) puncte de colectare separate a deseurilor;
- b) statii de transfer;
- c) statii de productie compost;
- d) statii de sortare;
- e) baze de garare si intretinere a autovehiculelor specifice serviciului de salubritate;
- f) depozite de deseuri.

În U.A.T. Oras Berbesti, sistemul este alcătuit din echipamente specifice colectării deșeurilor menajere (europenele – persoane fizice si persoane juridice) precum si puncte de colectare separate a deseurilor reciclabile .

## **ART. 6**

Prin organizarea serviciului de salubritate, trebuie indepliniti de catre operator indicatorii de performanta din caietul de sarcini al serviciului de salubritate si contractul de delegare al serviciului, aprobati de Consiliul Local Berbesti si prevazuti in Anexa la prezentul regulament.

## **SECTIUNEA 2 - Accesul la Serviciul de Salubritate**

### **ART. 7**

1) Toti utilizatorii, persoane fizice sau juridice, de pe teritoriul U.A.T. Berbesti, au garantat dreptul de a beneficia de acest serviciu, in functie de natura activitatilor prestate.

2) Utilizatorii au drept de acces, fara discriminare, la informatiile publice privind serviciul de salubritate, la indicatorii de performanta ai serviciului, la structura tarifara si la clauzele contractuale ale contractului .

3) Operatorul serviciului de salubritate,este obligat ca prin modul de prestare sa asigure protectia sanatatii publice, utilizand numai mijloace si utilaje corespunzatoare cerintelor autoritatilor competente din domeniul sanatatii publice si al protectiei mediului.

4) Operatorul serviciului de salubritate este obligat sa asigure continuitatea serviciului conform programului aprobat de Consiliul Local Berbesti, cu exceptia cazurilor de forță majoră care vor fi menționate în contractul de delegare.

5) Conform prevederilor Legii nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților, republicată, autoritatea publica locala are competente exclusive în ceea ce privește înființarea, organizarea, gestionarea, coordonarea și atribuirea serviciului de salubritate, având atribuții în ceea ce privește stabilirea taxelor speciale pentru utilizatorii serviciului de salubritate care refuza incheierea unui contract de prestare a serviciului, din aria U.A.T.Oras Berbesti.

6) Potrivit prevederilor art.26, alin.(1), lit.c) din Legea nr. 101/2006, actualizata "În funcție de natura activităților prestate, atât în cazul gestiunii directe, cât și în cazul gestiunii delegate, pentru asigurarea finanțării serviciului de salubritate, utilizatorii achită contravaloarea serviciului de salubritate prin taxe speciale, în cazul prestațiilor de care

beneficiază individual fără încheierea unui contract". Cuantumul taxei speciale va fi supus aprobarii Consiliului local al oraşului Berbesti.

7) Producătorii şi deţinătorii de deşeuri au obligaţia să predea operatorului de salubritate deşeurile menajere, deşeurile asimilabile cu deşeurile menajere, deşeurile verzi în vederea colectării, reutilizării, reciclării, transportului, tratării, valorificării şi eliminării finale în condiţiile legii, a fracţiei rămase.

### **SECȚIUNEA 3- Documentatia tehnica**

#### **ART. 8**

1) Prezentul regulament stabileste documentatia tehnica minima pentru toti operatorii care asigura serviciul de salubritate, pe raza administrativ-teritoriala a U.A.T.Oraş Berbesti, judetul Vâlcea.

2) Regulamentul stabileste documentele necesare exploatării, precum si modul de întocmire, actualizare, pastrare si manipulare a acestor documente.

#### **ART.9**

Operatorul va avea si va actualiza, in functie de specificul activitatii de salubritate prestate, urmatoarele documente :

- 1) actele de proprietate sau contractul prin care s-a facut delegarea gestiunii;
- 2) planul cadastral si situatia terenurilor din aria de deservire;
- 3) planurile generale cu amplasarea constructiilor si a instalatiilor aflate in exploatare, actualizate cu toate modificarile sau completarile;
- 4) planurile cladirilor sau constructiilor speciale avand notate toate modificarile sau completarile la zi;
- 5) documentatia tehnica a utilajelor si instalatiilor si, dupa caz, autorizatiile de punere in functiune a acestora;
- 6) procese-verbale de constatare in timpul executiei si planurile de executie ale partilor de lucrari sau ale lucrarilor ascunse;
- 7) proiectele de executie ale lucrarilor, cuprinzand memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile si schemele instalatiilor si retele etc.
- 8) documentele de receptie, preluare si terminare a lucrarilor cu:
  - a) procese-verbale de masuratori cantitative de executie;
  - b) procese-verbale de verificari si probe, inclusiv probele de performanta si garantie, buletinele de verificari, analiza si incercari;
  - c) procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
  - d) procese-verbale de punere in functiune;
  - e) lista echipamentelor montate in instalatii cu caracteristicile tehnice;
  - f) procesele-verbale de preluare ca mijloc fix incare se consemneaza rezolvarea neconformitatilor si a remedierilor;
  - g) documentele de aprobare a receptiilor si de predare in exploatare.
- 9) schemele de functionare a instalatiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situatiei de pe teren, planurile de ansamblu si de detaliu ale fiecarui agregat si/sau ale fiecarei instalatii, inclusiv planurile si cataloagele pieselor de schimb;
- 10) instructiunile producatorilor/furnizorilor de echipament sau ale organizatiei de montaj privind manipularea, exploatarea, intretinerea si repararea echipamentelor si instalatiilor, precum si cartile/fisele tehnice ale echipamentelor principale ale instalatiilor;

- 11) normele generale si specifice de protectie a muncii aferente fiecarui echipament, fiecarei instalatii sau fiecarei activitati;
- 12) planurile de dotare si amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de aparare a obiectivului in caz de incendiu, calamitati sau alte situatii exceptionale;
- 13) regulamentul de organizare si functionare si atributiile de serviciu pentru întreg personalul;
- 14) avizele si autorizatiile legate de functionare pentru cladiri, laboratoare, instalatii de masura, inclusiv cele de protectie a mediului obtinute in conditiile legii;
- 15) inventarul instalatiilor si liniilor electrice, conform instructiunilor in vigoare;
- 16) instructiuni privind accesul in incinta si instalatii;
- 17) documentele referitoare la instruirea, examinarea si autorizarea personalului;
- 18) registre de control, de sesizari si reclamatii, de dare si retragere din exploatare, de admitere la lucru etc.;
- 19) bilantul de proiect si rezultatele bilanturilor periodice intocmite conform prevederilor legale inclusiv bilantul de mediu.
- 20) documente doveditoare a cantităților de deșeuri generate, colectate și ulterior gestionate pentru fiecare din etapele de procesare până la depozitarea finală.
- 21) evidențe ale măsurilor luate, anual în vederea asigurării atingerii Țintelor asumate de România prin semnarea Tratatului de aderare la Uniunea Europeană și transpuse în Planul Național de Gestionare a Deșeurilor 2017 ca responsabilitate a autorităților publice locale

#### **SECȚIUNEA 4 - Indatoririle personalului operativ**

##### **ART. 10**

1) Personalul de deservire operativa se compune din toti salariatii care deservesc echipamentele specifice destinate prestarii serviciului de salubritate avand ca sarcina principala supravegherea sau asigurarea functionarii in mod nemijlocit a echipamentelor si prestarii in mod nemijlocit a activitatilor contractate .

2) Subordonarea pe linie operativa si tehnico-administrativa, precum si obligatiile, drepturile si responsabilitatile personalului de deservire operativa se trec in fisa postului si in procedurile operationale.

3) Locurile de munca in care este necesara desfasurarea activitatii se stabilesc de operator in procedurile proprii in functie de:

- a) gradul de periculozitate a locului de munca;
- b) gradul de automatizare a instalatiilor;
- c) gradul de siguranta necesar in asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalatiilor si procesului tehnologic.

##### **ART. 11**

1) In timpul prestarii serviciului de salubritate, personalul trebuie sa asigure functionarea echipamentelor in conformitate cu regulamentele de exploatare, instructiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de lucru si dispozitiile personalului ierarhic superior pe linie operativa sau tehnico-administrativa.

2) Prestarea activitatilor specifice serviciului de salubritate, definite conform Art.2 din prezentul regulament, trebuie realizata astfel încât sa se asigure:

- a) protejarea sanatatii populatiei;
- b) protectia mediului înconjurator;
- c) mentinerea curateniei si crearea unei estetici corespunzatoare a localitatilor;
- d) conservarea resurselor naturale prin reducerea cantitatii de deseuri si reciclarea acestora;
- e) continuitatea serviciului.

3) Personalul operativ al operatorului trebuie sa cuprinda:

- a) Manager;
- b) Responsabil de mediu;
- c) Responsabil SSM.

## **CAPITOLUL II - ASIGURAREA SERVICIULUI DE SALUBRIZARE SI CONDITII DE FUNCTIONARE**

***SECTIUNEA 1- Colectarea separată și transportul separat al deșeurilor municipale și al deșeurilor similare provenind din activitati comerciale din industrie si institutii, inclusiv fracții colectate separat, fără a aduce atingere fluxului de deșeuri de echipamente electrice și electronice, baterii și acumulatori, rezultate de la populatia orasului Berbesti si de la agenti economici si institutii publice ce isi desfasoara activitatea pe raza administrativ teritoriala a orasului Berbesti***

### **ART.12**

Urmatoarele categorii de deseuri vor fi colectate separat de pe teritoriul U.A.T. Oras Berbesti si transportate la statiile de sortare / instalatiile de tratare puse la dispozitie d'operator :

- 1) deseuri reciclabile (hartie, plastic, metal, sticla), inclusiv deseuri de ambalaje;
- 2) deseuri reziduale ;
- 3) deseuri biodegradabile ;
- 4) deseuri periculoase din deseurile menajere ;
- 5) deseuri voluminoase provenite de la populatie, institutii publice si agenti economici.

### **ART.13**

Operatorul care colecteaza si transporta tipurile de deșeuri menționate mai sus, trebuie sa cunoasca:

- 1) tipul si cantitatea de deseuri care urmeaza sa fie transportate, pentru fiecare categorie de deseuri in parte;
- 2) cerintele tehnice generale;
- 3) masurile de precautie necesare;
- 4) informatiile privind originea, destinatia si tratarea deșeurilor, precum si tipul si cantitatea de deseuri, date care trebuie prezentate, la cerere, autoritatilor competente.

### **ART. 14**

Operatorul, împreună cu autoritatea administrației publice locale, are obligația să identifice toți producătorii de deșeuri, indiferent de natura acestora și să acționeze în vederea creării facilităților necesare prestării activității de colectare separată și transport separat al deșeurilor deșeurilor menajere și deșeurilor similare.

1) Autoritatea deliberativă a administrației publice locale aprobă/instituie tarife/taxe de salubritate pentru constituirea fondurilor necesare finanțării activității.

### **ART. 15**

1) Persoanele fizice și juridice, producătoare de deșeuri municipale, trebuie să realizeze activitatea de colectare separată, conform sistemului de colectare stabilit la nivelul unității administrativ-teritoriale, în condiții salubre, în spații special amenajate și asigurate de către autoritatea administrației publice locale/operatorul de salubritate.

2) Frația biodegradabilă din deșeurile menajere și similare va fi colectată separat în containere sau recipiente special destinate acestui scop și vor fi transportate și predate la instalațiile de tratare stabilite de unitatea administrativ-teritorială.

3) În vederea realizării activității de colectare separată, punctele de colectare amenajate sunt dotate, conform legii, cu recipiente și containere de colectare prin grija operatorului sau a autorității administrației publice locale, după caz. La gospodăriile individuale colectarea se va face în recipiente, pungi/saci sau alte mijloace care prezintă un grad de siguranță ridicat din punct de vedere sanitar și al protecției mediului.

4) Recipientele și containerele folosite pentru colectarea separată a diferitelor tipuri de deșeuri vor fi inscripționate cu denumirea deșeurilor pentru care sunt destinate și marcate în diverse culori prin vopsire sau prin aplicare de folie adezivă, conform prevederilor în vigoare.

## **ART.16**

1) Punctele de colectare vor fi dotate cu recipiente marcate în culorile stabilite de actele normative în vigoare, având capacitatea de stocare corelată cu numărul de utilizatori arondați și cu frecvența de ridicare, asigurând condiții de acces ușor pentru autovehiculele destinate colectării.

2) Numărul de recipiente de colectare a deșeurilor, se stabilește conform tabelului 2 din Standardul SR 13387:1997, Salubritatea localităților. Deșeuri urbane. Prescripții de proiectare a punctelor pentru precollectare.

3) În vederea prevenirii utilizării fără drept a recipientelor de colectare a deșeurilor, acestea vor fi inscripționate cu un marcaj de identificare realizat astfel încât să nu poată fi șters fără ca prin această operație să nu rămână urme vizibile.

4) Capacitatea de colectare, se va suplimenta inclusiv prin mărirea numărului de recipiente, în cazul în care se dovedește că volumul acestora este insuficient și se stochează deșeuri în afara.

5) Colectarea deșeurilor din “poarta în poartă” se realizează cu următoarele frecvențe de colectare:

a) pentru deșeurile reciclabile uscate o dată (de 2 ori) pe lună;

b) pentru deșeurile biodegradabile și reziduale o dată la 7 zile.

6) Colectarea deșeurilor reciclabile uscate din punctele de colectare special amenajate se va realiza de regulă de două ori pe lună sau ori de câte ori este nevoie la solicitarea unității administrative teritoriale.

7) Frecvența de colectare va putea fi ajustată, în funcție de monitorizarea încărcării containerelor din punctele plurifamiliale, în acord cu solicitarea autorității publice locale.

8) Frecvența de colectare se va stabili funcție de solicitările Beneficiarului, în conformitate cu prevederile stipulate în contractele încheiate.

9) Menținerea în stare salubră, ventilarea, deratizarea, dezinsecția și dezinsecția punctelor de colectare revin persoanelor fizice și/sau juridice în cazul în care acestea se află în spații aparținând utilizatorului, ori operatorului în cazul când acestea sunt amplasate pe domeniul public, colectarea deșeurilor și curățarea platformelor se va face și în jurul acestora pe o rază de 5 metri.

10) Pentru asociațiile de locatari/proprietari, condominii, gospodării individuale, care nu dispun de spațiile interioare de colectare a deșeurilor sunt amenajate puncte de colectare exterioare dotate cu recipiente pentru colectarea deșeurilor.

11) Operatorul va urmări starea de etanșeitate a recipientelor de colectare urmând a le și înlocui imediat pe cele care s-au deteriorat, în maximum 48 de ore de la constatarea ori reclamarea neetanșeității, ca urmare manipulării necorespunzătoare a acestora de către personalul de deservire din subordinea operatorului. Operatorul va răspunde prompt la solicitările utilizatorilor casnici și non-casnici pentru calitatea prestațiilor efectuate.

## **ART. 17**

În funcție de sistemul de colectare separată adoptat, deșeurile menajere și similare se realizează astfel:

1) deșeurile reziduale se colectează în recipiente de culoare gri/negru și sunt de tip:

- a) resturi de carne și pește, gătit sau proaspăt;
- b) resturi de produse lactate (lapte, smântână, brânză, iaurt, unt, frișcă);
- c) ouă întregi;
- d) grăsimi animale și uleiuri vegetale (în cazul în care nu se colectează separat);
- e) excremente ale animalelor de companie;
- f) scutece/tampoane;
- g) cenușă de la sobe (dacă se ard și cărbuni);
- h) resturi vegetale din curte tratate cu pesticide;
- i) lemn tratat sau vopsit;
- j) conținutul sacului de la aspirator;
- k) muci de țigări;
- l) veselă din porțelan/sticlă spartă, geamuri sparte.

2) deșeurile biodegradabile se colectează în recipiente de culoare maro și sunt de tip:

- a) resturi de fructe și de legume proaspăt sau gătit;
- b) resturi de pâine și cereale;
- c) zaț de cafea/resturi de ceai;
- d) păr și blană;
- e) haine vechi din fibre naturale (lână, bumbac, mătase) mărunțite;
- f) coji de ouă;
- g) coji de nucă;
- h) cenușă de la sobe (când se arde numai lemn);
- i) rumeguș, fân și paie;
- j) resturi vegetale din curte (frunze, crengi și nuiele mărunțite, flori);
- k) plante de casă;
- l) bucăți de lemn mărunțit;
- m) ziare, hârtie, carton mărunțite, umede și murdare.

3) deșeurile reciclabile de tip hârtie și carton, curate și mărunțite, se colectează în recipiente deculoare albastră;

4) deșeurile reciclabile din material de tip plastic și metal se colectează în recipiente de culoare galbenă;

5) deșeurile reciclabile din material de tip sticlă albă/colorată se colectează, pe culori, în recipiente de culoare alb/verde.

#### **ART. 18**

1) După colectare, deșeurile menajere și deșeurile similare vor fi supuse procesului de sortare/tratare.

2) Este interzisă depozitarea în același loc a deșeurilor biodegradabile și a deșeurilor reciclabile colectate separat.

#### **ART. 19**

1) Colectarea deșeurilor menajere și similare se poate face în următoarele moduri:

- a) colectarea ermetică în autovehicule compactoare;
- b) colectarea în containere închise;
- c) colectarea prin schimb de recipiente (dacă și acolo unde operatorul o considera necesară);



d) colectare realizată prin selectare în saci/pungi de plastic (daca si acolo unde este necesar pentru suplimentarea facilitatilor de colectare selectiva);

e) alte sisteme care indeplinesc conditiile impuse prin normele igienico-sanitare si de protectie a mediului.

2) Colectarea deseurilor municipale din U.A.T. Oras Berbesti se efectueaza folosindu-se doar autovehicule special echipate pentru transportul acestora.

3) Vehiculele vor fi încărcate astfel încât deseurile sa nu fie vizibile si sa nu existe posibilitatea împrastierii lor pe calea publica. Fiecarui vehicul i se va asigura personalul necesar pentru executarea operatiunilor specifice, în conditii de siguranta si de eficienta.

4) Încarcarea deseurilor municipale în autovehiculele transportatoare se face direct din recipiente. Este interzisa descarcarea recipientelor pe sol în vederea încărcarii acestora în autovehicule.

5) Personalul care efectueaza colectarea este obligat sa manevreze recipientele astfel încât sa nu se produca praf, zgomot sau sa se raspândeasca deseuri în afara autovehiculelor de transport. Dupa golire, recipientele vor fi asezate în locul de unde au fost ridicate. Personalul de serviciu este responsabil pentru integritatea recipientelor de deseuri.

6) În cazul deteriorarii unor recipiente, pungi/saci de plastic si al împrastierii accidentale a deseurilor în timpul operatiunii de golire, personalul care executa colectarea este obligat sa încarce întreaga cantitate de deseuri în autovehicul, astfel încât locul sa ramâna curat, fiind dotat corespunzator pentru aceasta activitate.

7) Personalul care executa colectarea este obligat sa încarce în autovehicule întreaga cantitate de deseuri existente la punctele de colectare, lasând locul curat si maturat chiar daca exista deseuri menajere si similare amplasate lângă containerele de colectare.

8) În cazul în care în/lângă recipientele sau containerele de colectare sunt depozitate si deseuri din constructii, acestea vor fi colectate separat, dupa caz, înstiintând în scris utilizatorul despre acest fapt, precum si despre suma suplimentara pe care trebuie s-o plateasca pentru colectarea acelor deseuri. In cazul in care platforma de colectare deserveste un singur bloc va fi instiintata în scris asociatia de locatari a blocului respectiv si aceasta va plati, urmand sa isi recupereze suma de la cel/cei ce au depozitat respectivele deseuri din constructii si demolari. In cazul in care platforma de colectare deserveste mai multe blocuri, asociatiile de locatari respective vor fi instiintate în scris, urmand sa plateasca fiecare o cota parte functie de numarul de persoane al fiecarui bloc, sumele respective urmand a fi recuperate de la cel/cei care au depozitat respectivele deseuri din constructii si demolari.

9) In cazul in care o persoana depoziteaza deseuri din constructii si demolari langa recipientele sau containerele de colectare deseuri menajere, ori pe spatii virane, orice persoana care vede acest lucru este obligata sa anunte politia locala care are în atributii si perceperea de amenzi pentru poluarea mediului.

#### **ART. 20**

Operatorul are obligația să colecteze toate anvelopele abandonate pe domeniul public, inclusive cele de la punctele de colectare a deseurilor municipale, și să le predea persoanelor juridice care desfășoară activitatea de colectare a anvelopelor uzate sau celor care preiau responsabilitatea gestionării anvelopelor uzate de la persoanele juridice care introduc pe piață anvelope noi și/ori anvelope uzate destinate reutilizării, dacă acesta nu este autorizat pentru această activitate în condițiile legii.

#### **ART. 21**

Colectarea deseurilor menajere periculoase se realizează cu mașini specializate pentru colectarea și transportul deseurilor periculoase. Colectarea se va realiza după un

program stabilit la începutul anului în puncte fixe. Atât programul de colectare, cât și punctele de staționare amănunțite vor fi comunicate cetățenilor din fiecare unitate administrativ- teritorială la începutul fiecărui an. Deșeurile periculoase menajere colectate vor fi transportate și stocate temporar în spațiile special amenajate în acest scop. Preluarea, stocarea temporară, precum și tratarea și eliminarea deșeurilor periculoase menajere se realizează în condițiile legii.

#### **ART. 22**

1) Deșeurile rezultate din îngrijiri medicale acordate la domiciliul pacientului sau cele rezultate din activitatea de îngrijiri medicale acordate în cabinete medicale amplasate în condominii au același regim cu cel al deșeurilor rezultate din activitatea medicală, conform reglementărilor legale specifice.

2) Persoanele care își administrează singure tratamente injectabile la domiciliu și cadrele medicale care aplică tratamente la domiciliu sunt obligate să colecteze deșeurile rezultate în recipiente cu pereți rezistenți (cutii din carton, cutii din metal etc.), pe care le vor depune la cea mai apropiată unitate de asistență medicală publică, care are obligația de a le primi.

3) Cabinetele medicale vor respecta legislația specifică în domeniu. Se interzice colectarea deșeurilor rezultate din îngrijiri medicale în containerele de colectare a deșeurilor menajere și similare.

#### **ART. 23**

1) În cazul unităților sanitare și veterinare, operatorii de salubritate sunt responsabili numai pentru colectarea deșeurilor similare celor menajere. Este interzisă amestecarea cu deșeurile similare sau predarea către operatorii de salubritate, dacă aceștia nu sunt autorizați, a următoarelor categorii de deșeuri rezultate din activitățile unităților sanitare și din activități veterinare și/ori cercetări conexe:

- a) obiecte ascuțite;
- b) fragmente și organe umane, inclusiv recipiente de sânge și sânge conservat;
- c) deșeuri a căror colectare și eliminare fac obiectul unor măsuri speciale privind prevenirea infecțiilor;
- d) substanțe chimice periculoase și nepericuloase;
- e) medicamente citotoxice și citostatice;
- f) alte tipuri de medicamente;
- g) deșeurile de amalgam de la tratamentele stomatologice.

2) Colectarea și stocarea deșeurilor prevăzute la alin. (1) se realizează în condițiile reglementate de legislația specifică, aplicabilă deșeurilor medicale. Colectarea, transportul și eliminarea acestor tipuri de deșeuri se realizează de către operatori economici autorizați în condițiile legii.

#### **ART. 24**

1) Deșeurile voluminoase constau în deșeuri solide de dimensiuni mari, precum mobilier, covoare, saltele, obiecte mari de folosință îndelungată, altele decât deșeurile de echipamente electrice și electronice, care nu pot fi preluate cu sistemele obișnuite de colectare a deșeurilor municipale.

2) Autoritățile administrației publice locale au obligația de a organiza colectarea, transportul, depozitarea și valorificarea deșeurilor voluminoase provenite de la populație, instituții publice și operatori economici.

3) Deșeurile voluminoase provenite de la deținătorii de deșeuri vor fi colectate de către operatorul de salubritate, conform unei note de comandă ;

4) Operatorul trebuie să aibă un sistem de evidență a gestionării deșeurilor voluminoase din care să rezulte:

- a. data în care s-a realizat colectarea, transportul și depozitarea la instalația de tratare;
- b. punctele de colectare de unde s-a făcut colectarea;
- c. cantitățile totale preluate de la populație, persoane juridice de drept public și privat;
- d. cantitățile de deșeuri rezultate în urma tratării, pe sortimente;
- e. cantitățile ce urmează a fi transportate la depozitul de deșeuri.

## **ART. 25**

1) Transportul deșeurilor, în funcție de tipul acestora, se realizează numai de către operatorul licențiat al serviciului de salubritate din U.A.T. Oras Berbesti, care trebuie să utilizeze autovehicule destinate acestui scop, acoperite și prevăzute cu dispozitive de golire automată a recipientelor de colectare, care să nu permită împrăștierea deșeurilor sau a prafului, emanarea de noxe sau scurgeri de lichide în timpul transportului.

2) Operatorul trebuie să asigure mijloace de transport adecvate pentru transportul deșeurilor. Starea tehnică a autovehiculelor trebuie să fie corespunzătoare circulației pe drumurile publice, fără scurgeri de levigat sau alte lichide, cu emisii reduse de noxe (zgomot și gaze de esapament), și să prezinte o bună etanșeitate a benelor de încărcare. Pentru zonele cu pante accentuate și acces dificil pe timp de iarnă autovehiculele vor fi de capacitate mică, max 7mc.

3) Autovehiculele care transportă deșeurile menajere și similare trebuie să aibă un aspect îngrijit și să fie personalizate cu sigla operatorului.

4) Autovehiculele trebuie să aibă dimensiunile adaptate la condițiile de drum, structura localității, dotarea tehnică necesară pentru intervenție în cazul unor accidente sau defecțiuni apărute în timpul transportării deșeurilor. Greutatea maximă admisibilă a autovehiculelor încărcate va fi de 20 tone.

5) Personalul operativ care deservește mijloacele auto trebuie să fie instruit pentru efectuarea transportului în condiții de siguranță, să dețină toate documentele de însoțire și să nu abandoneze deșeurile colectate din aria U.A.T. Oras Berbesti.

6) Vehiculele vor fi întreținute astfel încât să corespundă scopului propus, benele și containerele vor fi spalate și dezinfectate, conform normelor tehnice precizate de producător și în actele normative în vigoare, numai în spațiile care sunt dotate cu sisteme de colectare a apelor uzate provenite din spălare, separat de sistemul de canalizare al localității.

## **ART. 26**

1) În situația în care, ca urmare a execuției unor lucrări planificate la infrastructura tehnico-edilitară, este împiedicată utilizarea punctelor de colectare stabilite și/sau accesul autovehiculelor destinate transportului deșeurilor menajere și a deșeurilor similare și/sau al oricarui alt tip de deșeu, operatorul, pe baza notificării transmise de autoritatea administrației publice locale, trebuie să anunțe utilizatorii cu cel puțin 5 zile înainte despre

situația intervenită, durata acesteia, punctele de colectare care se utilizează temporar în această perioadă și programul de colectare.

2) Pe toată această perioadă operatorul are obligația să doteze punctele de colectare care urmează a fi folosite temporar de utilizatorii afectați cu recipiente suficiente și să reducă intervalul între două colectări succesive, dacă este cazul.

3) În cazul apariției unor intemperii ce au ca efect întreruperea serviciului sau diminuarea cantităților contractate de la utilizatori, operatorul are obligația să anunțe această situație și să factureze numai cantitățile sau activitățile efectiv realizate.

## **ART. 27**

Operatorii economici producatori de deseuri, precum si operatorii economici specializati in conceperea si proiectarea activitatilor tehnologice ce pot genera deseuri au urmatoarele obligatii:

- a) sa adopte, inca de la faza de conceptie si proiectare a unui produs, solutiile si tehnologiile de eliminare sau de diminuare la minimum posibil a producerii deșeurilor;
- b) sa ia masurile necesare de reducere la minimum a cantitatilor de deseuri rezultate din activitatile existente;
- c) sa nu amestece deșeurile periculoase cu deseuri nepericuloase;
- d) sa nu genereze fenomene de poluare prin descarcari necontrolate de deseuri in mediu;
- e) sa ia masurile necesare astfel incat eliminarea deșeurilor sa se faca in conditii de respectare a reglementarilor privind protectia populatiei, a mediului si a prezentului regulament;
- f) sa nu abandoneze deșeurile si sa nu le depoziteze in locuri neautorizate;
- g) sa separe deșeurile inainte de colectare, in vederea valorificarii sau eliminarii acestora.

## **ART. 28**

Operatorul de salubritate care asigura activitatea de colectare separata si transport al deșeurilor municipale din U.A.T. Oras Berbesti are urmatoarele obligatii:

- a) sa detina toate documentele necesare de însoțire a deșeurilor transportate, din care sa rezulte provenienta deșeurilor/locul de încărcare, tipurile de deseuri transportate, locul de destinatie si, dupa caz, cantitatea de deseuri transportate si codificarea acestora conform legii; in vederea monitorizarii, la cererea administratiei publice locale operatorul va transmite acesteia bonurile de cantar de la masinile care au colectat deșeurile, colectate separat, transmiterea acestora se va face inclusiv electronic (bonuri scanate si transmise electronic);
- b) sa foloseasca traseele cele mai scurte si/sau cu cel mai redus risc pentru sanatatea populatiei si a mediului si care au fost aprobate de autoritatile administratiei publice locale;
- c) sa nu abandoneze deseuri pe traseu si sa le ridice în totalitate pe cele al-utilizatorilor sau cele existente pe traseul de colectare si transport, cu exceptia celor periculoase care nu sunt înglobate în deșeurile municipale;
- d) sa informeze populatia privind colectarea deșeurilor, precum si modalitatile de prevenire a generarii deșeurilor. Informarea si constientizarea populatiei se va realiza prin campanii de informare si constientizare, prin distributia de pliante, broșuri, afise, prin activitati educative, prin clipuri publicitare la radio si televiziune.

## ***SECTIUNEA 2 - Colectarea și transportul deșeurilor provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora***

## **ART. 29**

Deșeurile din construcții provenite de la populație sunt deșeuri solide generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a locuințelor proprietate individuală. În mod uzual, aceste deșeuri conțin beton, ceramică, cărămizi, țigle, materiale pe bază de ghips, lemn, sticlă, materiale plastice, metale, materiale de izolație și altele asemenea.

## **ART. 30**

1) Deșeurile din construcții provenite de la populație se colectează prin grija deținătorului și sunt transportate de către operator în baza unui contract de prestări servicii la instalațiile de concasare/sortare/valorificare sau la depozitele conforme, dacă acestea nu pot fi valorificate.

2) Colectarea deșeurilor din construcții se realizează numai în containere standardizate acoperite, fiind interzisă abandonarea/deversarea acestor deșeuri în recipientele sau containerele în care se depun deșeurile municipale.

3) Transportul deșeurilor din construcții provenite de la populație se realizează în containerele în care s-a realizat colectarea sau în mijloace de transport prevăzute cu sistem de acoperire a încărcăturii, pentru a nu avea loc degajarea prafului sau împrăștierea acestora în timpul transportului.

4) În cazul deșeurilor din construcții prin a căror manipulare se degajă praf se vor lua măsurile necesare de umectare, astfel încât cantitatea de praf degajată în aer să fie sub concentrația admisă.

#### **ART. 31**

Eliminarea deșeurilor se face la depozitele conforme, în sectoarele stabilite pentru depozitarea deșeurilor din construcții și demolări, cu respectarea condițiilor impuse de tehnologia de depozitare controlată.

#### **ART. 32**

1) Deșeurile rezultate din construcții, care conțin azbest, nu se amestecă cu celelalte deșeuri și vor fi colectate separat, în așa fel încât să nu se degajeze fibre din material; personalul care realizează această operație va purta echipament de protecție, special, pentru lucrul cu azbestul.

2) Containerele în care se colectează deșeurile periculoase din construcții trebuie să fie prevăzute cu semne convenționale distinctive utilizate pentru avertizare în cazul substanțelor otrăvitoare și să fie inscripționate cu avertizarea "PERICOL DE MOARTE".

#### **ART. 33**

Este interzisă abandonarea și depozitarea deșeurilor din construcții și demolări pe domeniul public sau privat al autorității administrației publice locale.

### **SECȘIUNEA 3 - Sortarea deșeurilor municipale în stațiile de sortare**

#### **ART. 34**

1) Deșeurile de hârtie și carton, plastic și metal colectate separat de la toți producătorii de deșeuri pe teritoriul unității administrativ-teritoriale se transportă către stația de sortare numai de către operatorii licențiați A.N.R.S.C. care au contracte de delegare a gestiunii încheiate cu autoritățile administrației publice locale/asociația de dezvoltare intercomunitară sau, în cazul gestiunii directe, au hotărâre de dare în administrare a acestei activități.

2) Sortarea se realizează pe tipuri de materiale, în funcție de cerințele de calitate solicitate de operatorii reciclatori.

3) În situația în care transportul deșeurilor sortate de la stația de sortare către instalațiile de tratare, inclusiv reciclare, nu face obiectul unui contract de delegare, aceste servicii se asigură către operatorii economici care au contracte de vânzare-cumpărare încheiate cu operatorul stației de sortare, în condițiile legii.

#### **ART. 35**

1) Deșeurile de sticlă colectate separat de la producătorii de deșeuri vor fi transportate de către operatorii de salubritate la spațiile de stocare temporară, special amenajate în incinta stațiilor de sortare sau a stațiilor de transfer.

2) Operatorii stațiilor de tratare, respectiv ai stațiilor de transfer asigură predarea către operatorii reciclatori a deșeurilor de sticlă colectate separat.

#### **ART. 36**

Operatorii care asigură activitatea de sortare a deșeurilor au și următoarele obligații specifice:

- a) să dețină spații special amenajate pentru stocarea temporară a deșeurilor ce urmează a fi sortate, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare;
- b) să asigure valorificarea întregii cantități de deșeuri sortate, evitând formarea de stocuri;
- c) să folosească, pentru sortarea deșeurilor, tehnologii și instalații care îndeplinesc condițiile legale privind funcționarea acestora;
- d) să se îngrijească de eliminarea reziduurilor rezultate din procesul de sortare a deșeurilor.

#### **ART. 37**

Spațiile în care se desfășoară activitatea de sortare vor trebui să îndeplinească cel puțin următoarele condiții:

- a) să dispună de o platformă betonată cu o suprafață suficientă pentru primire deșeurilor și pentru stocarea temporară, separată, a fiecărui tip de deșeu reciclabil;
- b) să fie prevăzute cu cântar electronic de cântărire a autovehiculelor, cu transmisia și înregistrarea datelor la dispecer și cu verificarea metrologică în termenul de valabilitate;
- c) să fie prevăzute cu un sistem de colectare a apelor uzate rezultate din apa pluvială sau din procesul tehnologic de sortare și spălare;
- d) să aibă instalație de spălare și dezinfectare;
- e) să fie prevăzute cu instalații de tratare a apelor uzate, conform normativelor în vigoare, sau să existe posibilitatea de transportare a acestora la stațiile de epurare a apelor uzate aparținând localității;
- f) să fie prevăzute cu puncte de prelevare a probelor apelor uzate colectate;
- g) să existe posibilitatea de acces în fiecare zonă de stocare, fără a exista posibilitatea decontaminare reciprocă a diferitelor tipuri de deșeuri;
- h) să existe grupuri sanitare și vestiare conform normativelor în vigoare.

### **CAPITOLUL 3 - DREPTURI ȘI OBLIGAȚII**

#### **SECȚIUNEA 1 - Drepturile și obligațiile operatorilor serviciului de salubritate**

#### **ART. 38**

1) Operatorul serviciului de salubritate va acționa pentru implicarea detinatorilor de deșeuri în gestionarea eficientă a acestora și transformarea treptată a detinatorilor de deșeuri în operatori activi de mediu, cel puțin la nivelul habitatului propriu, respectând instrumentul economic “plătește pentru cât arunci”!

2) Autoritatea administrației publice locale are obligația să înființeze sisteme de colectare separată și să se implice în instruirea populației - inclusiv a elevilor din toate unitățile de învățământ pe care le gestionează - privind condițiile de mediu și impactul deșeurilor asupra mediului înconjurător.

3) Operatorul va asigura condițiile materiale pentru realizarea colectării separate a deșeurilor, în paralel cu informarea și conștientizarea utilizatorilor cu privire la tipurile de deșeuri care se depun în recipientele de colectare.

#### **ART. 39**

Drepturile și obligațiile operatorului serviciului de salubritate constituie ca un capitol distinct în cadrul:

- a) regulamentului serviciului de salubritate;

b) contractului de delegare prin concesiune a unor activitati aferente serviciului de salubritate pentru utilizatorii casnici si non-casnici din aria U.A.T. Oras Berbesti .

#### **ART. 40**

Operatorul serviciului de salubritate urmatoarele drepturi:

a) sa incaseze contravaloarea activitatilor serviciului de salubritate prestat/contractat, corespunzator tarifelor distincte aprobate de autoritatea administratiei publice locale, determinata in conformitate cu normele metodologice elaborate si aprobate de A.N.R.S.C si a legislatiei specifice in vigoare;

b) sa asigure echilibrul contractual pe intreaga durata a contractului de delegare a serviciului de salubritate;

c) sa solicite ajustarea tarifului in raport cu evolutia generala a preturilor si tarifelor din economie, a legislatiei impusa a fi respectata in domeniul salubritatii, prin aprobarea de catre autoritatea contractanta;

d) sa propuna modificarea tarifului aprobat in situatiile de schimbare semnificativa a echilibrului contractual, cu aprobarea autoritatii contractante;

e) sa aiba exclusivitatea prestarii serviciului de salubritate pentru activitatile care fac obiectul prezentului regulament, pentru toti utilizatorii din raza U.A.T. Oras Berbesti pentru care are contract de delegare a gestiunii;

f) sa aplice la facturare tarifele aprobate de autoritatea administratiei publice locale;

g) sa suspende sau sa limiteze prestarea serviciului de salubritate fara plata vreunei penalizari, cu un preaviz de 5 zile lucratoare, daca sumele datorate nu au fost achitate dupa 45 de zile de la primirea facturii;

h) sa solicite recuperarea debitelor in instanta.

#### **ART. 41**

Operatorul serviciilor de salubritate urmatoarele obligatii:

a) sa tina gestiunea separata pentru fiecare activitate in parte, pentru a se putea stabili tarife juste in concordanta cu cheltuielile efectuate;

b) sa asigure prestarea serviciului de salubritate conform prevederilor contractuale si cu respectarea prezentului regulament, prescriptiilor, normelor si normativelor tehnice in vigoare;

c) sa plateasca despagubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpa, inclusiv pentru restrictiile impuse detinatorilor de terenuri aflate in perimetrul zonelor de protectie instituite, conform prevederilor legale;

d) sa plateasca despagubiri pentru intreruperea nejustificata a prestarii Serviciului si sa acorde bonificatii procentuale din valoarea facturii utilizatorilor in cazul prestarii Serviciului sub parametrii de calitate si cantitate prevazuti in contractele de prestare;

e) sa furnizeze autoritatii administratiei publice locale, respectiv A.N.R.S.C., informatiile solicitate si sa asigure accesul la documentele si documentatiile pe baza carora presteaza activitatile aferente serviciului de salubritate in U.A.T. Berbesti, in conditiile legii;

f) sa incheie contracte de asigurare pentru pagube aduse la infrastructura exploatata in desfasurarea activitatilor;

g) sa detina toate avizele, acordurile, autorizatiile si licentele necesare prestarii activitatilor specifice serviciului de salubritate, prevazute de legislatia in vigoare;

h) sa respecte obligatiile fata de utilizatori derivate din prezentul regulament, contractul de delegare si din normativele in vigoare privind calitatea serviciului de salubritate;

i) sa presteze serviciul de salubritate la utilizatorii din zona pentru care are contract de delegare de gestiune, sa colecteze intreaga cantitate de deseuri municipale si sa lase in stare de curatenie spatiul destinat depozitarii recipientelor de colectare si domeniul public;

j) sa tina la zi, impreuna cu autoritatile administratiei publice, evidenta gradului de selectare separata si sa ia toate masurile care se impun pentru imbunatatirea acesteia;

k) sa realizeze indicatorii de performanta stabiliti prin contractul de delegare a gestiunii si precizati in regulamentul serviciului de salubritate, sa imbunatateasca in mod continuu calitatea serviciilor prestate in vederea atingerii tintelor impuse de prevederile legislative in vigoare;

l) sa aplice metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor specifice de operare;

m) sa verifice starea tehnica a mijloacelor de colectare selectiva si sa le inlocuiasca pe cele care prezinta defectiuni sau neetanseitati in maximum 24 de ore de la sesizare;

n) sa factureze serviciile prestate, la tarifele distincte legal aprobate prin hotararea Consiliului Local;

o) sa infiinteze activitatea de dispecerat si de inregistrare a reclamatiilor, avand un program de functionare permanent;

p) sa inregistreze toate reclamatiile si sesizarile utilizatorilor intr-un registru si sa ia masurile de rezolvare ce se impun. In registru se vor consemna numele, prenumele persoanei care a reclamat si a primit reclamatia, adresa reclamantului, data si ora reclamatiei, data si ora rezolvarii, numarul de ordine al reclamatiei care va fi comunicat petentului. La sesizarile scrise operatorul are obligatia sa raspunda in termen de maximum 30 de zile de la inregistrarea acestora;

q) sa tina evidenta gestiunii deseurilor si sa raporteze periodic autoritatilor competente situatia, conform reglementarilor in vigoare;

r) sa notifice reprezentantilor autoritatii contractante situatiile de identificare a unor deseuri abandonate pe domeniul public;

s) sa suporte contributia pentru economia circulara pentru cantitatile de deșeur municipale destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorilor de performanță prevăzuți în contract;

t) să asigure colectarea deșeurilor de ambalaj (reciclabile) cu titlu gratuit de la populație având în vedere că acoperirea acestor costuri face obiectul răspunderii extinse a producătorului;

u) sa asigure informarea locuitorilor prin mijloace adecvate asupra sistemului de gestionare a deșeurilor din cadrul orasului Berbesti, inclusiv cu privire la colectarea separată a deșeurilor menajere;

v) să își organizeze activitatea astfel încât să se asigure ca autoritatea contractanta atinge țintele impuse de Planul Național de Gestionare a Deșeurilor aprobat prin HG nr. 942/2017 și publicat în Monitorul Oficial din 5 ianuarie 2018 după cum urmează:

- Toată populația țării conectată la serviciul de salubritate – termen **2019**
- Creșterea gradului de pregătire pentru reutilizare și reciclare
  - **50%** din cantitatea de deșeuri din hârtie, metal, plastic, sticlă și lemn din deșeurile menajere – **2020**;
  - **52 %** creșterea gradului de colectare separată a deșeurilor reciclabile -**2020**;
  - **75%** extinderea la nivel national a colectării separate din poartă in poartă – **2025**;



- Reducerea cantității depozitate de deșeuri biodegradabile municipale
  - 35% din cantitatea totală – **2020;**
- Interzicerea la depozitare a deșeurilor municipale colectate separat
- Depozitarea numai a deșeurilor supuse în prealabil unor operații de tratare
  - Depozitarea deșeurilor municipale este permisă numai dacă acestea sunt supuse în prealabil unor operații de tratare fezabile tehnic – **2025;**
  - Construirea și darea în operare a unor instalații de tratare mecano-biologică – **2024;**
  - Inchiderea tuturor depozitelor neconforme - **2020;**
- Creșterea gradului de valorificare energetică a deșeurilor municipale
  - **15%** din cantitatea totală de deșeuri municipale valorificată energetic – **2025;**
- Colectare separată a deșeurilor – **Permanent**
  - w) să ia măsurile necesare astfel încât eliminarea deșeurilor să se facă în condiții de respectare a reglementărilor privind protecția populației, a mediului și a prezentului regulament;

## ***SECȚIUNEA 2 - Drepturile și obligațiile utilizatorilor***

### **ART. 42**

1) Au calitatea de utilizatori beneficiarii individuali sau colectivi, directi ori indirecti ai serviciului de salubritate din U.A.T. Oras Berbesti.

2) Dreptul, fara discriminare, de acces la serviciul de salubritate, de utilizare a acestuia, precum si la informatiile publice este garantat tuturor utilizatorilor.

### **ART. 43**

Utilizatorii au urmatoarele drepturi:

a) să utilizeze, liber și nediscriminatoriu, serviciul de salubritate, în condițiile contractului/contractului-cadru de prestare, realizând o precolectare separată a deșeurilor municipale față de deșeurile reciclabile hartie/carton și plastic/ sticlă;

b) să solicite și să primească, în condițiile legii și ale contractelor de prestare, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatori prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

c) să sesizeze autoritățile administrației publice locale și cele competente orice deficiențe constatate în sfera serviciului de salubritate și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului de salubritate;

d) să se asocieze în organizații neguvernamentale pentru apărarea, promovarea și susținerea intereselor proprii;

e) să primească și să utilizeze informații privind serviciul de salubritate, despre deciziile luate în legătură cu acest serviciu de către autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. sau operator, după caz;

f) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind activitățile din sectorul serviciului de salubritate;

g) să se adreseze, individual ori colectiv, prin intermediul unor asociații reprezentative, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect;

h) sa li se presteze serviciul de salubritare în conditiile prezentului regulament, al celorlalte acte normative în vigoare, la nivelurile stabilite în contractul de delegare ;

i) sa conteste facturile când constata încalcare a prevederilor contractuale;

j) sa primeasca raspuns în maximum 30 de zile la sesizarile adresate operatorului sau autoritatilor administratiei publice locale si centrale cu privire la neîndeplinirea unor conditii contractuale;

k) utilizatorilor le este garantat dreptul de acces la serviciile de salubritare si de utilizare a acestora;

l) sa solicite si sa primeasca, în conditiile legii si ale contractului de delegare, despagubiri sau compensatii pentru daunele provocate de catre operator prin nerespectarea obligatiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ si cantitativ parametrilor tehnici stabiliti prin contract sau prin normele tehnice în vigoare, precum si în cazul deteriorării recipientelor de colectare de către operator ;

m) sa renunte în conditiile legii, la serviciile contractate.

#### **ART. 44**

Utilizatorii au urmatoarele obligatii:

a) sa respecte prevederile prezentului Regulament si clauzele contractului de delegare a serviciului de salubritare în aria U.A.T. Oras Berbesti;

b) sa achite în termenele stabilite obligatiile de plata, în conformitate cu prevederile contractului de delegare de gestiune a serviciului de salubritare;

c) sa asigure accesul utilajelor de colectare a deseurilor la punctele de colectare;

d) sa execute operatiunea de colectare în recipientele cu care sunt dotate punctele de colectare;

e) sa colecteze separat, pe tipuri de materiale, deseurile reciclabile rezultate din activitatile pe care le desfasoara, în recipiente diferite, inscriptionate corespunzator, amplasate în punctele de colectare sau în sacii distribuiti de Primaria orasului Berbesti în acest scop;

f) fractiunea umeda a deseurilor va fi depusa în saci de plastic si apoi în recipientul de colectare;

g) sa accepte întreruperea temporara a prestarii serviciului ca urmare a executiei unor lucrari prevazute în programele de reabilitare, extindere si modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

h) sa respecte normele de igiena si sanatate publica stabilite prin actele normative în vigoare;

i) sa încheie contracte pentru prestarea activitatilor serviciului de salubritare numai cu operatorul licentiat caruia autoritatea administratiei publice locale i-a atribuit în gestiune delegata, activitatile respective ;

j) sa mentina în stare de curatenie spatiile în care se face colectarea, precum si recipientele în care se depoziteaza deseurile municipale în vederea colectarii;

k) sa execute operatiunea de deversare a deseurilor în recipientele de colectare în conditii de maxima siguranta din punctul de vedere al sanatatii populatiei si al protectiei mediului, astfel încât sa nu produca poluare fonica, miros neplacut si raspândirea de deseuri;

l) sa nu introduca în recipientele de colectare deseuri din categoria celor cu regim special (periculoase, toxice, explozive), animaliere, provenite din constructii, din toaletarea pomilor sau curatarea si întretinerea spatiilor verzi ori provenite din diverse

processe tehnologice care fac obiectul unor tratamente speciale, autorizate de directiile sanitare veterinare sau de autoritatile de mediu;

m) sa asigure curatenia incintelor proprii, precum si a zonelor cuprinse între imobil si domeniul public (pâna la limita de proprietate); autoritatile administratiei publice locale se vor îngriji de salubritatea spatiilor aflate în proprietatea publica, cu exceptia punctelor de colectare plurifamiliale a caror curatenie, dezinfectie, deratizare intra în obligatia operatorului de salubritate;

n) sa asigure curatenia locurilor de parcare pe care le au în folosinta din domeniul public, daca este cazul, si sa nu efectueze reparatii care pot produce scurgerea uleiurilor, carburantilor si lubrifiantilor sau de lichide rezultate din spalarea autovehiculelor;

o) sa nu arunce deseuri si obiecte de uz casnic pe strazi, în parcuri, pe terenuri virane sau în locuri publice;

p) sa depuna hârtiile si resturile marunte de ambalaje care se produc cu ocazia utilizarii mijloacelor de transport si a activitatii desfasurate pe strazile localitatii în cosurile de hârtii amplasate de-a lungul strazilor si în alte asemenea locuri;

q) sa mentina curatenia pe trotuare, pe partea carosabila a strazii sau a drumului, pe portiunea din dreptul condominiului, gospodariei si a locurilor de parcare pe care le folosesc;

r) sa pastreze curatenia pe arterele de circulatie, parcări, în piete, târguri si oboare, în parcuri, locuri de joaca pentru copii si în alte locuri publice;

s) sa nu abandoneze deseuri pe domeniul public sau în alte locuri în afara punctelor de precollectare sau specil amenajate.

## **CAPITOLUL 4 - DETERMINAREA CANTITATILOR SI VOLUMULUI DE LUCRARI PRESTATE**

### **ART. 45**

1) Atat utilizatorii casnici, cat si cei non-casnici vor plati serviciul prin taxa speciala de salubritate instituita de catre U.A.T. Oras Berbesti;

2) Taxa de salubritate va fi calculata în conformitate cu prevederile Regulamentului cadru de instituire si administrare a taxei speciala de salubritate, ce va fi aprobat ulterior;

3) Determinarea cantitatilor de deseuri din constructii si demolari provenite din gospodariile populatiei se face la unitatea de volum ;

4) Determinarea cantitatilor de deseuri primite la instalatiile de gestionare a deseurilor (statii de transfer, statii de sortare, statii de compostare si depozit) se face numai prin cantarire;

5) Reprezentantul autoritatii administratiei publice locale va controla prin sondaj si/sau ca urmare a sesizarilor venite din partea utilizatorilor activitatea depusa de operator, iar în cazul în care rezulta neconformitati, va încheia un proces-verbal de constatare privind neefectuarea lucrarii sau calitatea necorespunzatoare a acesteia;

6) Pe baza procesului-verbal de constatare, autoritatea administratiei publice locale aplica penalitatile mentionate în contractul de delegare a gestiunii încheiat cu operatorul;

7) Modalitatile de determinare a cantitatilor, cat si modul de facturare vor face parte din procedura proprie de facturare, întocmita de operator si aprobata de A.N.R.S.C, precum si pe baza prevederilor Regulamentului cadru de instituire si administrare a taxei de salubritate.

### **ART. 46**

1) În vederea dotării punctelor de colectare cu recipiente sau containere pentru colectarea separată a deșeurilor, operatorii împreună cu autoritățile administrației publice locale vor stabili pe baza de măsuratori compoziția și indicii de generare a acestor deșuri, pe categorii de deșuri și tipuri de materiale;

2) Pentru deșeurile provenite de la operatorii economici, cantitățile de deșuri produse, tipul acestora, compoziția, modul de tratare, condițiile de transport, modul de depozitare vor fi cele menționate în autorizația de mediu eliberată de autoritățile competente.

## **CAPITOLUL 5 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI DE EVALUARE AI SERVICIULUI DE SALUBRIZARE**

### **ART. 47**

1) Serviciul de salubritate trebuie să îndeplinească indicatorii de performanță prevăzuți în regulamentul serviciului de salubritate la nivelul localității Berbesti. Indicatorii de performanță ai serviciului sunt cei prevăzuți în Anexa la prezentul regulament al serviciului de salubritate impuși de legislația în vigoare.

2) Indicatorii de performanță precizați în regulament sunt cei avuți în vedere elaborarea caietului de sarcini, precum și în contractul de delegare a gestiunii serviciului de salubritate.

3) Autoritatea administrației publice locale este responsabilă de stabilirea nivelurilor de calitate a indicatorilor de performanță ce trebuie îndeplinite de operator, verifică realizarea de către operator a indicatorilor de performanță ai serviciului de salubritate, respectarea clauzelor contractuale și a legislației în vigoare referitoare la serviciul de salubritate, astfel încât să se asigure atingerea și realizarea tintelor /obiectivelor din domeniul gestionării deșeurilor.

4) Autoritatea administrației publice locale aplică penalități contractuale operatorilor activităților serviciului de salubritate în cazul în care aceștia nu prestează serviciul la parametrii de eficiență și calitate la care s-a obligat ori nu respectă indicatorii de performanță ai serviciului.

### **ART. 48**

Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea serviciului de salubritate în U.A.T. Oras Berbesti cu privire la:

- a) continuitatea serviciului de salubritate din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) atingerea obiectivelor și ȳintelor pentru care autoritatea administrației publice locale este responsabilă;
- c) prestarea serviciului pentru toți utilizatorii din aria sa de responsabilitate;
- d) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- e) excluderea oricărui discriminări privind accesul la serviciile de salubritate;
- f) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;
- g) implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului și al sănătății și securității muncii.

### **ART. 49**

Indicatorii de performanță trebuie să asigure evaluarea continuă a operatorului cu privire la următoarele activități:

- a) contractarea serviciului de salubritate;
- b) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate pentru toți utilizatorii;

- c) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- d) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- e) soluționarea în timp util a reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de salubritate;
- f) prestarea serviciului de salubritate pentru toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale pentru care are contract de delegare ;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de salubritate - campanii informare, consultanță;
- h) urmărirea atingerii tintelor privind gestionarea deșeurilor menajere si similare, reciclabile din U.A.T. Oras Berbesti, conform prevederilor legale in vigoare .

#### **ART. 50**

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul de salubritate trebuie să asigure:

- a) gestiunea activitatilor serviciului de salubritate conform prevederilor contractuale;
- b) gradul asigurarii colectarii separate a deșeurilor menajere si similare ;
- c) gradul asigurarii cu recipiente de colectare a producătorilor de deșuri ;
- d) evidența clară și corectă a utilizatorilor;
- e) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- f) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora.

#### **ART. 51**

În conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, autoritățile administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C. au acces neîngrădit la informații necesare stabilirii:

- a) modului de aplicare a legislației și a normelor emise de A.N.R.S.C.;
- b) modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
- c) calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractele directe sau în contractul de delegare a gestiunii;
- d) modului de administrare, exploatare, conservare si mentinere in functiune, dezvoltare si/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbana incredintata prin contractul de delegare a gestiunii;
- e) modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciul de salubritate;
- f) respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și prin norme metodologice.

### **CAPITOLUL 6 - DISPOZIȚII TRANZITORII ȘI FINALE**

#### **ART. 52**

Prezentul regulament a fost elaborat cu respectarea prevederilor regulamentului-cadru adoptat prin Ordin nr. 82/2015 al A.N.R.S.C. privind serviciul de salubritate al localitatilor si in conformitate cu legislatia specifica in domeniu.

#### **ART. 53**

1) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor contravenționale de catre persoanele imputernicite, se fac în conformitate cu:

- Legea nr.51/2006 privind serviciile comunitare de utilitati publice, republicata cu modificarile si completarile ulterioare;
- Legea nr.101/2006 privind serviciile de salubritate a localitatilor, republicata cu modificarile si completarile ulterioare;

- Ordonanta Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare, precum și a hotărârilor emise de Consiliu Local al orașului Berbesti;

- Hotărâri ale Consiliu Local Berbesti emise în acest sens.

2) Sancțiunile aplicabile sunt cele prevăzute în actele administrative adoptate de autoritatea locală și legislația în vigoare cu privire la gestionarea deșeurilor.

#### **ART. 54**

Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislative.



DE FIDINȚĂ

CONTRASEN NEARĂ PT. LEGALITATE

SECRETAR GENERAL

*[Handwritten signature]*

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ SI TEHNICI PENTRU ACTIVITĂȚILE DE  
SALUBRIZARE**

**Tabel 1. Indicatori de performanta propusi pentru activitatea de colectare și transport a deșeurilor menajere si similare, colectate de la utilizatorii casnici si non-casnici din UAT Oras Berbesti**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Indicatori de performanta</b>		<b>Unitate masura</b>	<b>Valoare</b>
<b>1</b>	<b>EFICIENTA IN GESTIONAREA SI EXECUTAREA CONTRACTULUI</b>			
1.1	<b>Numarul de situatii de remediere a defectiunilor in 48 h de la semnalarea defectiunii</b>	Numarul de situatii in care un recipient de colectare deteriorat este reparat sau inlocuit in mai putin de 48 de ore de la semnalarea defectiunii raportat la numarul total de situatii	%	min. 90
1.2	<b>Numarul de reclamatii scrise la care s-a raspuns</b>	Numarul de reclamatii scrise la care Operatorul a raspuns in 30 de zile de la data primirii reclamației, raportat la numarul total de reclamatii scrise	%	100
1.3	<b>Numarul de reclamatii scrise justificate (care au primit o soluție definitivă si irevocabilă favorabilă reclamantului)</b>	Numarul de reclamatii scrise justificate, care au primit o soluție definitivă si irevocabilă favorabilă reclamantului, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	max. 3
<b>2</b>	<b>INDICATORI TEHNICI DE MONITORIZARE CORELATI CU TINTELE</b>			
2.1	<b>Rata de acoperire a serviciului de salubritate</b>	Populatia care beneficiaza de colectare a deșeurilor raportat la populatia totala la nivel de unitate teritorial administrativa	%	100
2.2	<b>Deseuri menajere si similare colectate, altele decat deșeurile reciclabile</b>	Cantitatea de deseuri menajere si similare colectata de la utilizatorii casnici si non casnici	%	100
2.3	<b>Deseuri reciclabile colectate separat, inclusiv deseuri din ambalaje</b>	Cantitatea de deșeurile de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale, colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată de deșeurile de hârtie, metal,	%	40 pentru anul 2019 50 pentru anul 2020

Nr. crt.		Indicatori de performanta	Unitate masura	Valoare
		<p>plastic și sticlă din deșeurile municipale.</p> <p>Cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale colectate separat reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic de către stația/stațiile de sortare.</p> <p>Cantitatea totală generată de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se calculează pe baza determinărilor de compoziție realizate de către operatorul de salubritate.</p> <p>În lipsa determinărilor de compoziție a deșeurilor municipale, cantitatea de deșeuri de hârtie, metal, plastic și sticlă din deșeurile municipale se consideră a fi 33%.</p>		<p>60 pentru anul 2021</p> <p>70 începând cu anul 2022</p>
2.4	<b>Deseuri voluminoase colectate separat</b>	Cantitatea de deseuri voluminoase colectata separat /locuitor si an raportat la indicatorul estimat in planurile de gestionare a deseurilor aflate in vigoare	%	100
2.5	<b>Deseuri din locuinte, generate de activitati de constructii si demolari</b>	Cantitatea totală de deșeuri provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora, predată pentru reutilizare, reciclare și alte operațiuni de valorificare materială, inclusiv operațiuni de umplere, rambleiere, direct sau prin intermediul unei stații de transfer ca procentaj din cantitatea de deșeuri provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora colectate	% din cantitățile de deșeuri generate în anul respectiv	min 70 pentru anul 2020
2.6	<b>Transportul deseurilor stradale si a celor din parcuri, gradini si piete colectata de operatorul care asigura colectarea</b>	Cantitatea de deșeuri stradale, din parcuri, grădini și piețe transportate/ cantitatea colectată și pregătită pentru transport de către un operator specializat.	%	100



Nr. crt.	Indicatori de performanta		Unitate masura	Valoare
	acestor deseuri			
<b>3</b>	<b>RECLAMATII SI SESIZARI</b>			
3.1	<b>Obligatii din si licente autorizatii</b>	Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operatorul de colectare si transport a obligatiilor din licenta si autorizatie	Nr.	0
3.2	<b>Control organisme abilitate</b>	Numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului de colectare si transport rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate	Nr.	0
3.3	<b>Despagubiri datorate culpei operatorului</b>	Numarul de utilizatori si angajati care au primit despagubiri datorate culpei operatorului de colectare si transport sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor de prestare a activitatii de colectare si transport	Nr.	0
3.4	<b>Despagubiri datorate culpei operatorului</b>	Valoarea despagubirilor acordate de operatorul de colectare si transport pentru situatiile de mai sus raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii de colectare si transport	%	0
3.5	<b>Neconformitati constatate</b>	Numarul de neconformitati constatate de autoritatea administratiei publice locale Berbesti privind activitatea de colectare si transport	Nr.	0
<b>4</b>	<b>FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII PRESTATIILOR</b>			
4.1	<b>Eficienta in incasarea valorii prestatiiilor efectuate</b>	Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise pentru activitatea de operare a instalatiilor de gestionare a deseurilor	%	100

CONSULTANT  
Ing. SAIA ELENA

